

# Villkor L304

## *Kollektiv Olycksfallsförsäkring*

Gäller från och med den 1 juli 2007

**Folksam<sup>®</sup>**

# Olycksfallsförsäkring

## 1. Försäkringen gäller med följande moment

Akutersättning	6 procent av ett basbelopp per år i högst 5 år
Merkostnader	Högst 3 basbelopp
Tandskadekostnader	Nödvändiga kostnader
Olycksfallskapital	Se försäkringsbrev
Medicinsk invaliditet	Se försäkringsbrev
Ekonomisk invaliditet	Se försäkringsbrev
Handikappfordon	Högst 1 basbelopp
Dödsfall	Se försäkringsbrev

## 2. Gemensamma bestämmelser

### 2.1 Gruppavtalet/Försäkringsbeskedet

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsbrevet, i detta villkor, i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Särskild bestämmelse i försäkringsavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Detta villkor innehåller de fullständiga försäkringsvillkoren som *kan* ingå i ditt försäkringsskydd.

Gruppavtalet grundar sig på de uppgifter den försäkrade gruppen har lämnat till Folksam

. vilka ersättningsförmåner som ingår framgår av försäkringsavtalet/försäkringsbeskedet.

Försäkringsavtalet/försäkringsbeskedet förvaras hos den försäkrade gruppen.

Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i lagen om försäkringsavtal.

Varje försäkrad såväl gruppmedlem som medförsäkrad betraktas i förekommande fall som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

### 2.2 Giltighetstid

Gruppavtalet/försäkringsbeskedet gäller under den period som anges som avtalsperiod i försäkringsbrevet.

### 2.3 Uppsägning

Gruppavtalet kan sägas upp av gruppen minst 3 månader innan förfallodagen eller av Folksam minst 3 månader innan förfallodagen.

### 2.4 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

### 2.4.1 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

### 2.5 Basbelopp

Med basbelopp avses det prisbasbelopp som fastställs för varje år enligt lagen om allmän försäkring.

### 2.6 Skattebestämmelser

Utfallande försäkringsbelopp är inkomstskattefria

## 3. När lämnar olycksfallsförsäkringen ersättning?

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Total hälseneruptur (avsliten hälsena) anses såsom olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag och förfrysning.

Ersättning lämnas också för skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadevällande orsakerna ska anses föreligga, om övervägande skäl talar för det.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande.

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Såsom olycksfallsskada räknas *inte* kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne. Infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas såsom olycksfallsskada,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel,
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 4. Kostnader

Ersättning kan lämnas som Akutersättning samt för Merkostnader och Tandskadekostnader.

##### 4.1 Akutersättning

För den som fyllt 65 år vid skadetillfället gäller inte vad som anges i punkterna 4.2 och 4.3.

##### 4.2 Ersättning under de 12 första månaderna från skadetillfället

Ersättningen är avsedd att till viss del täcka kostnader för vård (exempelvis läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling).

Vid olycksfallsskada som under de första 12 månaderna efter skadetillfället kräver läkarvård, lämnas för en och samma olycksfallsskada schablonersättning med sammanlagt högst 6 procent av ett basbelopp enligt följande regler:

1. Engångsersättning lämnas med 1 procent av ett basbelopp om olycksfallsskadan medfört vård hos legitimerad läkare. Kostnad i samband med vården ska kunna styrkas med originalkvitto.
2. Utöver ersättning enligt punkt 1 ovan kan ersättning lämnas enligt följande: Engångsersättning lämnas med 1 procent av ett basbelopp, **antingen** om olycksfallsskadan någon gång leder till sjukskrivning/arbetsoförmåga i minst 8 dagar i en följd, **eller** om olycksfallsskadan kräver ytterligare två läkarbesök inom 30 dagar från första läkarbesöket.
3. Utöver ersättning enligt punkterna 1 och 2 ovan kan ersättning också lämnas enligt följande: Engångsersättning lämnas med ytterligare 4 procent av ett basbelopp om olycksfallsskadan leder till sjukskrivning/arbetsoförmåga i minst 30 dagar i en följd.

Ersättning lämnas endast en gång enligt var och en av punkterna 1 - 3 ovan.

##### 4.2.1 Behandlingskostnader

Vid olycksfallsskada som enligt ovan inte berättigar till en sammanlagd ersättning motsvarande 6 procent av ett basbelopp kan, inom ramen för dessa 6 procent, lämnas ersättning för kostnader för behandling. Behandlingen

ska ske efter remiss av legitimerad läkare och kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto. Med behandling avses vård hos sjukgymnast eller liknande behandling som ges av annan vårdgivare. Ersättning lämnas med motsvarande patientavgiften vid sjukgymnastik inom offentligt finansierad vård.

##### 4.3 Ersättning senare än 12 månader från skadetillfället

Vid olycksfallsskada som efter 12 månader från skadetillfället kräver fortsatt läkarvård, lämnas ersättning för kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling). Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av legitimerad läkare för att läka skadan och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

Kostnader för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som anges i lagen om allmän försäkring. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Ersättning lämnas med sammanlagt högst 6 procent av ett basbelopp per år, räknat från skadetillfället, för kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från skadetillfället.

##### 4.4 Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

För försäkrad som fyllt 65 år lämnas ersättning vid olycksfallsskada som kräver läkarvård. Ersättning lämnas för kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård eller behandling). Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av legitimerad läkare för att läka skadan och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

Kostnader för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som anges i lagen om allmän försäkring. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Ersättning lämnas med sammanlagt högst 6 procent av ett basbelopp per år, räknat från skadetillfället, för kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från skadetillfället.

##### 4.5 Ersättning vid sjukhusvård och övriga resor

Utöver ersättningarna under punkterna 4.2, 4.3 och 4.4, som är begränsade till motsvarande 6 procent av ett basbelopp per år, kan ersättning även lämnas för följande kostnader som uppkommer inom fem år från skadetillfället:

- Medför olycksfallsskadan behov av sjukhusvård under akut sjuktid och/eller på rehabiliterings-

klinik, lämnas ersättning från försäkringen för den del av kostnaden vid vård inom den offentliga akutsjukvården som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader.

- Ersättning lämnas för kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen, om legitimerad läkare har föreskrivit särskilt transportmedel under akut sjuktid för att den försäkrade ska kunna utföra arbetet eller utbildningen. Kostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska dock i första hand ersättas av arbetsgivare/försäkringskassa. Billigast möjliga färdmedel med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

#### 4.6 Merkostnader

Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behandlas av legitimerad läkare, lämnas ersättning enligt skadeståndsrättsliga regler för nödvändiga merkostnader som uppkommer under den akuta sjuktiden.

Med merkostnader avses till exempel kostnader för hemhjälp, skadade kläder och glasögon. Den högsta ersättningen för merkostnader är 3 basbelopp vid varje skadefall.

För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället lämnas dock ersättning med sammanlagt högst 0,25 basbelopp.

För skadade kläder och glasögon lämnas ersättning för den del av kostnaden som överstiger 3 procent av ett basbelopp (självrisk).

Ersättning lämnas inte för sådana kostnader som anges under rubriken Akutersättning - punkterna 4.2-4.5.

#### 4.7 Tandskadekostnader

Vid behov av tandläkarvård till följd av olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader enligt nedan. Dock ersätts endast *en* slutbehandling / permanentbehandling per skada.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Folksam rätt att i skälig omfattning nedsätta ersättningens storlek. Ersättning lämnas även för kostnader för nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som anges i lagen om allmän försäkring. Billigast möjliga färdmedel med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste de ha uppkommit inom fem år från skadetillfället.

Kostnaderna måste vara godkända av Folksam innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

För den som inte fyllt 20 år, och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt gäller följande: Den uppskjutna behandlingen måste slutföras innan den försäkrade fyller 25 år eller inom fem år från skadedagen. Behandlingen måste på förhand godkännas av Folksam.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

#### 4.8 Gemensamt för Kostnader (punkterna 4.2 - 4.7)

Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt punkterna 4.2 – 4.7 ovan gäller följande:

- Om den försäkrade inte har rätt till ersättning från försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning från försäkringen bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Akutersättning eller annan ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till akut-ersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts heller inte.
- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från resemomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring.
- Vid olycksfall, som inträffar utanför Sverige, gäller för ersättningsmomentet Akutersättning, att ersättning lämnas med upp till 6 procent av ett basbelopp per år för faktiska kostnader som uppkommit utanför Sverige. Om olycksfallsskadan medför fortsatt vård eller sjukskrivning i Sverige, lämnas schablonersättning med avdrag för tidigare ersättning. Kostnaderna, som ska ha uppkommit inom fem år från skadetillfället, ersätts då med högst 6 procent av ett basbelopp per år räknat från skadetillfället.
- Om ersättningen har basbelopp som beräkningsgrund, lämnas ersättning efter det basbelopp som gäller vid utbetalningstillfället.
- Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett utbetalas till dödsboet den ersättning som den försäkrade haft rätt till.

### 5. Olycksfallskapital

#### 5.1 Ersättning efter mer än 30 dagars arbetsoförmåga

Ersättningens storlek per månad anges i försäkringsbeskedet.

Olycksfallskapital utbetalas, om den försäkrade till följd av olycksfallsskadan någon gång efter skadetillfället blivit arbetsoförmögen till minst en fjärdedel under mer än 30 dagar i en följd. Ersättning lämnas för tid som den försäkrade därefter varit arbetsoförmögen till följd av en och samma olycksfallsskada. Ersättning lämnas för sammanlagt högst 335 dagar.

Ersättning lämnas med så stor del som motsvarar arbetsoförmågan under den tid ersättningen avser. Högsta ersättning som då kan lämnas motsvarar ersättning som vid hel arbetsoförmåga. Ersättningen betalas ut när arbetsoförmågan upphört, dock senast när maximal ersättningstid uppnåtts.

Om den försäkrade omfattas av flera försäkringar i Folksam som innehåller olycksfallskapital, utbetalas ersättning med sammanlagt motsvarande högst 6 procent av ett basbelopp per månad.

## 5.2 Engångsersättning efter 365 dagars arbetsoförmåga.

Om den försäkrade någon gång efter skadetillfället till följd av olycksfallsskadan varit arbetsoförmögen under 365 dagar inom en 450-dagarsperiod och om arbetsoförmågan därefter kvarstår till minst hälften, lämnas en engångsersättning motsvarande 0,5 basbelopp. Endast *en* engångsersättning kan utbetalas för en och samma olycksfallsskada.

Även om den försäkrade omfattas av flera försäkringar i Folksam som innehåller olycksfallskapital, utbetalas motsvarande 0,5 basbelopp endast *en* gång. För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället lämnas ingen ersättning.

## 5.3 Gemensamt för Olycksfallskapital (punkterna 5.1 och 5.2)

- Arbetsoförmågan ska kunna styrkas med läkarintyg.
- För försäkrad som inte har sjukpenninggrundande inkomst bestäms ersättningen med utgångspunkt från akut sjuktid.
- Ersättning lämnas för arbetsoförmåga som uppkommer inom fem år från skadetillfället.
- Olycksfallskapital beräknas utifrån det basbelopp som gäller vid utbetalningstillfället.
- Olycksfallskapital lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik-, överfalls- eller ansvarsförsäkring.
- Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett utbetalas till dödsboet den ersättning som den försäkrade haft rätt till.

## 6. Invaliditet

Leder olycksfallsskadan till invaliditet kan ersättning lämnas både för medicinsk och ekonomisk invaliditet samt för anskaffning av handikappfordon.

### 6.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, *som anges i försäkringsbeskedet*, gäller före fyllda 50 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med fem procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent.

Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent lämnas ersättning som motsvarar 1 procent av försäkringsbeloppet. Vid beräkning av denna ersättning minskas inte försäkringsbeloppet på grund av den försäkrades ålder.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

#### 6.1.1 Vanprydande ärr

Ersättning kan även lämnas om olycksfallsskadan medfört vanprydande ärr som kvarstår två år efter skadetillfället. Ersättningens storlek beräknas efter det försäkringsbelopp och enligt den särskilda av Folksam fastställda tabell som gäller vid skadetillfället.

För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället lämnas dock ingen sådan ersättning.

#### 6.1.2 Vänteersättning

När den medicinska invaliditetsgraden/ersättning för vanprydande ärr fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet/vanprydande ärr. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt/vanprydande ärr uppkommit - dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade - fram till utbetalningsdagen.

### 6.1.3 Omprövning

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

### 6.1.4 Dödsfall

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

## 6.2 Ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga som olycksfallsskadan medfört.

Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när försäkringskassan beviljat sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring. Tidsbegränsad sjukersättning eller aktivitetsbidrag berättigar inte till ersättning för ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan på grund av olycksfallsskadan bedöms i förhållande till arbetsförmågan vid skadetillfället och med utgångspunkt från försäkringskassans utredning om sjukersättning.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet föreligger om olycksfallsskadan, dels medför en medicinsk invaliditetsgrad på minst 8 procent, dels leder till bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften och minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring beviljas.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan omfattas av trafikskadelagen.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar mer än halvt sjukbidrag, halv förtidspension, halv aktivitetsersättning, halv tidsbegränsad sjukersättning eller halv sjukersättning, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet. Vid lägre nivå av dessa ersättningar, lämnas högst så stor ersättning för ekonomisk invaliditet som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Får den försäkrade sjukersättning – eller får den höjd – från och med fyllda 60 år, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden – till följd av olycksfallsskadan – är minst 50 procent.

Försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet, som anges i försäkringsbeskedet, gäller före fyllda 50 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med fem procentenheter för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning.

Under förutsättning att nedsättningen av arbetsförmågan beror enbart på olycksfallsskadan, avläses i tabellen nedan, ersättningen i förhållande till sjukersättningens nivå.

Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp, beräknas ersättningen med utgångspunkt från det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

Nivå på beviljad sjukersättning	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
hel sjukersättning	100 %
3/4 sjukersättning	75 %
halv sjukersättning	50 %

### 6.2.1 Omprövning

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför att nivån på sjukersättningen höjs efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

## 6.3 Handikappfordon

Ersättning kan lämnas för anskaffning av handikappfordon till den som omfattas av ersättningsmomentet medicinsk invaliditet och som på grund av olycksfallsskadan har ett varaktigt och väsentligt funktionshinder.

En förutsättning är att ansökan om bilstöd har prövats av försäkringskassan. Kostnaden ska på förhand godkännas av Folksam.

Ersättning kan lämnas för de kostnader som inte täcks av offentliga medel, dock med högst ett pris basbelopp räknat efter det prisbasbelopp som gällde vid inköpstillfället. Under försäkringstiden kan från samma försäkring sammanlagt lämnas högst ett prisbasbelopp för handikappfordon.

## 7. Dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas ersättning, som anges i försäkringsbrevet, som begravningshjälp till den försäkrades dödsbo. Ersättningen beräknas utifrån det basbelopp som gällde vid skadetillfället.

## 8. Begränsningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

### 8.1 Vistelse utomlands där krig eller krigsliknande oroligheter *inte* pågår

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av inskränkningarna vid krigsförhållanden och krigsliknande oroligheter, gäller försäkringen enligt följande.

#### 8.1.1 Ersättning vid dödsfall

Ersättning vid dödsfall utbetalas om den försäkrade avlider utomlands, oavsett utlandsvistelsens längd.

#### 8.1.2 Övriga ersättningsmoment

Övriga ersättningsmoment gäller enligt följande

- Vid vistelse inom Norden gäller försäkringen utan särskild begränsning.
- Vid vistelse utanför Norden gäller försäkringen utan särskilda begränsningar om vistelsen varar i längst tolv månader.

- För att försäkringen ska fortsätta gälla under längre tid än tolv månader vid vistelse utanför Norden krävs att den försäkrade eller dennes make, registrerad partner eller sambo
  - är i svensk utlandstjänst,
  - är i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller
  - är i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom högst 45 dagars uppehåll i en följd i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

## 8.2 Vistelse utanför Sverige där krig eller krigsliknande oroligheter pågår

### 8.2.1 Ersättning vid dödsfall

Under vistelse i ett land utanför Sverige där krig eller krigsliknande oroligheter råder, utan att den försäkrade själv deltar, gäller följande:

Innan den försäkrade varit ansluten till olycksfallsförsäkringen i tre år gäller försäkringen inte för dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Under dessa tre år gäller försäkringen inte heller om dödsfallet inträffar inom ett år efter sådan vistelse och om dödsfallet kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Bryter kriget eller oroligheterna ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

### 8.2.2 Övriga ersättningsmoment

Försäkringen gäller inte om olycksfallsskadan är orsakad av krig eller krigsliknande oroligheter vid vistelse i ett land utanför Sverige där krig eller krigsliknande oroligheter råder.

Bryter kriget eller oroligheterna ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

## 8.3 Deltagande i främmande krig eller i krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte vid deltagande i krig eller krigsliknande oroligheter utanför Sverige.

Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig eller krigsliknande oroligheter under den tid den försäkrade vistas i det land/de länder som uppdraget avser.

## 8.4 Krigstillstånd i Sverige

### 8.4.1 Ersättning vid dödsfall

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller särskild lagstiftning i fråga om Folksamns ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

### 8.4.2 Övriga ersättningsmoment

Medan krigstillstånd råder eller inom ett år efter det att krigstillståndet upphört, gäller inte försäkringen för olycksfallsskada som kan anses bero på krigstillståndet i Sverige. Med krigstillstånd i Sverige menas sådant krig eller sådana förhållanden då särskild lagstiftning gäller, enligt vad som nämnts ovan under Ersättning vid dödsfall.

## 9. Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

Försäkringarna gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- Allvarligt skrämja en befolkning
- Otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- Allvarligt destabilisera eller förstör de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## 10. Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp, är Folksam inte ansvarigt för förlust som kan drabba den försäkrade eller rättsinnehavare, om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

## 11. Åtgärder för utbetalning av ersättning

Vid olycksfallsskada måste

- legitimerad läkare anlitas utan dröjsmål,
- läkarens föreskrifter noggrant följas,
- anmälan göras till närmaste Folksamkontor (kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton),
- den behandlande läkaren få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folksamns sakkunnigläkare,
- om Folksam begär det, den försäkrade (eller vårdnadshavare) ge en av Folksam utsedd läkare tillfälle till undersökning.

Vid dödsfall skickas till Folksam dödsfallsanmälan på Folksamns blankett.

Övriga handlingar som krävs för bedömning av ersättningsrätten ska också lämnas om Folksam begär det.

Handlingarna skickas till närmaste Folksamkontor.

## 12. Om vi inte skulle komma överens...

Vänd dig till Folksam! Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende.

Du har i vissa fall möjlighet att begära hos Folksam att ditt ärende ska prövas i en branschgemensam nämnd: Livförsäkringens villkorsnämnd eller Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

### Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen Folksam gör en opartiskt bedömning av ditt ärende och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnas sitt slutliga besked. Adress 106 60 Stockholm, telefon 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, fax 08-772 72 17, e-post kundombudsmannen@folksam.se

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 1 500 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam lämnat slutligt besked.

Adress Klarabergsgatan 35, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00, fax 08-783 17 01, www.arn.se

### Allmän domstol

Allmän domstol kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud som kan godkännas av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Adress Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91, www.konsumenternasforsakringsbyra.se

### Kommunal konsumentvägledning

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden. Adress och telefonnummer hittar du i telefonkatalogen.

## 13. Information om Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten, såsom t ex

premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration bl a automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst vid ditt närmaste Folksamkontor. För utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 STOCKHOLM.

## 14. Gemensamt skaderegister

Folksam äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.